

**IHR ERFOLG.  
UNSER ZIEL.**



**TAGUNGEN | SEMINARE | LEHRGÄNGE**

# **SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ**

**2025**



# WEITERBILDUNG ON DEMAND!

▶ Digital & flexibel weiterbilden  
mit dem VWA Video-Angebot!

[www.vwa-digital.de](http://www.vwa-digital.de)

## VIDEO-LEARNING & -TRAINING

Weiterbildung on demand - wir unterstützen Sie in Ihrem flexiblen Lernprozess mit hochwertigen digitalen Weiterbildungen von Expertinnen und Experten! Unsere umfassende Mediathek an Video-Produkten bietet Ihnen die Flexibilität und den Komfort für Ihren Lernerfolg.

### ▶ Flexibles Lernen

Erleben Sie maximale Flexibilität, indem Sie unsere Videos jederzeit und überall ansehen können - perfekt für Ihren individuellen Zeitplan.

### ▶ Hohe Qualität

Professionell produzierte Videos mit erfahrenen Dozentinnen und Dozenten sorgen für ein ansprechendes und effektives Lernerlebnis.

### ▶ Umfassende Inhalte

Nutzen Sie ergänzende Materialien wie Begleitdokumente und interaktive Elemente, um Ihr Wissen zu testen und zu vertiefen. Für viele Video-Produkte erhalten Sie außerdem nach einem kurzen Online-Selbsttest eine personalisierte Teilnahmebestätigung.\*



Unser gesamtes  
Video-Angebot  
im Überblick

## NEUE VIDEO-TRAININGS



### **Basiswissen für Stadt- und Gemeinderäte - Kommunalrecht, Baurecht & kommunale Finanzen**

Produkt-Nr. 50901D | ca. 4 h | 249,00 € (pro Nutzer:in)



### **Kommunalverwaltung für Neu- und Quereinsteiger:innen**

Produkt-Nr. 55900D | ca. 2 h | 159,00 € (pro Nutzer:in)



### **Einführung in das Baurecht**

Produkt-Nr. 60950D | ca. 45 Min. | 89,00 € (pro Nutzer:in)

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### INHALTSÜBERSICHT

### SEITE

Der Auszug „Sozial- und Methodenkompetenz“ ist in folgende Themenbereiche gegliedert:

<b>Arbeits-, Zeit-, Selbstmanagement und Gesundheit</b>	<b>1</b>
<b>Präsentation, Kommunikation, Körpersprache und Teamwork</b>	<b>12</b>
<b>Mentale Leistungsfähigkeit</b>	<b>26</b>
<b>Menschenkenntnis und Konfliktmanagement</b>	<b>28</b>
<b>Kundenorientierung</b>	<b>31</b>
<b>Seminare für Frauen</b>	<b>34</b>
<b>Soziale Kompetenzen für Auszubildende</b>	<b>35</b>

---

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### ARBEITS-, ZEIT-, SELBSTMANAGEMENT UND GESUNDHEIT

#### **NEU** Den Überblick behalten! - Strategien für ein effizientes Aufgaben- und Informationsmanagement

- Ursachen und Folgen der digitalen Informationsflut
- Erkennen von stressverursachenden Verhaltensweisen
- Aufbau von schlanken Informations-/ und Ordnungssystemen
- Priorisierung und Planung sowie Einsatz von digitalen Werkzeugen
- Methodik aufzeigen und umsetzen – praktische Beispiele mit Outlook
- Den Überblick behalten, ohne ständig neu zu sortieren und zu suchen
- Und täglich rufen die Besprechungen, wann soll ich meine Arbeit machen?

**Dozent(en)** Sylvia Wagner, Coaching, Mediation, skillconcept, Ludwigsburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41025S	18.02.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

#### **NEU** Erfolgreiche Arbeitsmethodik und Selbstmanagement - Effizient und motiviert arbeiten

- Persönliche Zeitverwendung sowie Prioritätensetzung
- Persönliche Arbeitsstile – Stärken und Lernfelder nach dem DISG-Modell
- Zeitfallen und individuelle Gegenmaßnahmen
- Bilanz und Analyse von Problemfeldern im Alltag
- Mit der ALPEN-Methode Arbeitsberge bewältigen

**Dozent(en)** Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41030K	01.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

#### **NEU** Konfliktfalle E-Mails? - So gelingt die Kommunikation mit der elektronischen Post

- Formulierung guter Betreffzeilen und Wichtigkeit des ersten Eindrucks
- Massenaussendungen mit Persönlichkeit verfassen
- Erstellung eines guten Verteilers
- Mehrwert für den Leser herstellen und mit Struktur und Motivation punkten

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41035K	27.03.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Professionelles Büromanagement: Ihr Schlüssel zum Erfolg!

- Effektive Techniken zur Priorisierung Ihrer Aufgaben, um das Wesentliche im Blick zu behalten
- Zeitmanagement-Methoden, die Ihnen helfen, Ihre Arbeitszeit optimal zu nutzen und Stress zu reduzieren
- Selbstorganisation leicht gemacht: Erfahren Sie, wie Sie mit klaren Zielen den Überblick behalten und Ihre Produktivität steigern
- Tipps und Tricks zur Büroorganisation, die Ihre Arbeitsabläufe vereinfachen und die Effizienz steigern

**Dozent(en)** Petra Kuch, Dipl. Verwaltungswirtin, systemischer Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41045K	26.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Authentisch, souverän und mit sich selbst im Reinen - Das Innere Team als Methode zum Selbstmanagement

- Einführung in das Modell vom Inneren Team (Friedemann Schulz von Thun)
- Innere Pluralität als Reichtum und Chance
- Unerkannte Ambivalenzen und innere Zerrissenheit als Ursache von z. B. Stress, Unzufriedenheit und Konflikten
- Eigene Motive, Bewertungen, Überzeugungen und Emotionen kennen und benennen
- Innere „Ratsversammlung“ abhalten, „Innere Teamentwicklung“ fördern
- Anwendungsmöglichkeiten kennenlernen und ausprobieren (z. B. schwierige Beziehungen „entwirren“)

**Dozent(en)** Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41049S	30.09.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### Stärken stärken - Die eigenen Stärken erkennen, erkunden und neu einsetzen

- Identifikation und Erkennen der eigenen Stärken
- Methoden, um die eigenen Stärken gezielt einzusetzen
- Die eigenen Charakterstärken und Signaturstärken erforschen
- Fähigkeit entwickeln, die eigenen Stärken bewusst anzupassen und zu regulieren
- Identifikation von Stärken bei anderen durch Hinweise der Körpersprache und Stimme
- Bedeutung der Signaturstärken am Arbeitsplatz verstehen

**Dozent(en)** Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41050D	29.04.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Die hohe Kunst des Grenzen-Setzens

- Die eigenen Motive, Werte und Bedürfnisse wahrnehmen
- Mit Ansprüchen und Erwartungen anderer gut umgehen
- Die eigenen, unterbewussten Signale und Grenzen besser erkennen
- Die Bedeutung der eigenen inneren Haltung
- Kommunikationsstrategien für herausfordernde Situationen

**Dozent(en)** Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41051F	14.05.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

### NEU Kreativität entfesseln

#### - Die eigenen Ideen aktivieren

- Gängige Kreativitätsmythen entlarven und aufbrechen
- Leicht und spontan in die Kreativitätsrolle schlüpfen
- Die eigene Wahrnehmung verlassen und aus der Sichtweise von anderen Personen denken
- Eigene Ideen und Konzepte im Geist verbal und bildlich formulieren
- Übungen, um die unterschiedlichen Sinne anzuregen und Kreativität freien Lauf zu lassen
- Integration von kreativen Praktiken in den privaten und beruflichen Alltag

**Dozent(en)** Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41055D	24.06.2025	Online	Digital	570,00 EUR		Württ. VWA

### Emotionale Intelligenz

#### - mit Herz und Hirn erfolgreich sein

- Emotionale Intelligenz als Erfolgsfaktor
- ABC der Emotionen und intelligenter Umgang damit
- Personale Kompetenzen: eigene Emotionen wahrnehmen, kennen, beeinflussen
- Soziale Kompetenzen: Empathie, Menschenkenntnis und soziale Geschicklichkeit
- Anwendungsgebiete der emotionalen Intelligenz

**Dozent(en)** Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41066S	09.04. - 10.04.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Emotionale Intelligenz konkret - Die Macht des Zuhörens

- Aktives Zuhören: Was daran so besonders ist
- Die Mangelware Aufmerksamkeit: Warum kaum einer richtig zuhört
- Der Nutzen / Gewinn: Warum wir es unbedingt lernen sollten
- Empathie: Warum die Haltung ganz entscheidend ist
- Techniken: Wie wir es lernen und üben können
- Hindernisse: Was es uns schwer macht trotz bestem Willen

**Dozent(en)** Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41068S	02.12.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### Selbst- und Zeitmanagement

- Bedeutung der Zeit und erkennen von Zeitvergeudern
- Analyse-Tool: Wo bleibt meine Arbeitszeit?
- Klare Arbeitsplatz- und Büroorganisation
- Planung der stillen Stunde und gezielte Entspannungstechniken
- Delegationsmanagement und Priorisierung im Job
- Tools für effiziente Planung
- Die persönliche Leistungskurve optimal ausnutzen!

**Dozent(en)** Michael Kimmelman, Rhetorik-, Verkaufs- und Kommunikationstrainer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41070S	13.03.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41071D	25.11.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

### Selbst- und Zeitmanagement

- Wozu Zeitmanagement?
- Die Zeit-Balance, Zeitvergeuder
- Die hohe Kunst der Zielformulierung
- Wie nutzen Sie Ihre eigenen Fähigkeiten optimal?

**Dozent(en)** Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41073F	08.04. - 09.04.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Selbst- und Zeitmanagement

- Grundlagen effektiven Selbst- und Zeitmanagements
- Kreislauf des Selbstmanagements: Zielsetzung, Organisation, Planung, Realisation und Kontrolle
- Persönlichkeits-Check: "typgerechtes" Selbst- und Zeitmanagement

**Dozent(en)** Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41074M</b>	02.04.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
<b>2025-41075M</b>	14.10.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

### Alles im Griff? – Effektives Zeit- und Selbstmanagement

- Anforderungen des Arbeitsumfeldes: Multitasking und Taskswitching
- Zeitmanagement ist Selbstmanagement: Die Ebenen der Persönlichkeit, die veränderbar sind
- Zeitfresser erkennen und ausbremsen - Strukturierungs- und Planungshilfen
- Prioritäten - Das Paretoprinzip
- Das Arbeitsflussdiagramm: Die Geheimnisse erfolgreicher Arbeitsorganisation
- Tipps und Tricks zur persönlichen Organisation

**Dozent(en)** Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41075K</b>	12.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Rushhour Alltag

#### - Mit Zeit-, Selbst- und Stressmanagement zu mehr Gelassenheit

- Persönliche Gewohnheiten reflektieren
- Individuelle Stressfaktoren identifizieren
- Meine Motivation: Die inneren Antreiber
- Eigene Ressourcen betrachten
- Zeitmanagement optimieren
- Zeitfenster und Zufriedenheit gewinnen

**Dozent(en)** Martina Brosi-Barth, M. A. Personalentwicklung, B. A. Public Management, Mediatorin, Coach, Ausbildungsleiterin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41076D</b>	13.03. - 14.03.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### **NEU** Ihr Persönlichkeitsprofil - Stärken und Potenziale erkennen und erfolgreich nutzen

- Mit dem DISG-Modell sich und andere besser verstehen
- Das eigene Profil ermitteln, Motive des Handelns erkennen
- Verbesserte Kommunikationsfähigkeit mit verschiedenen Typen
- Stärkung der Selbstakzeptanz und sozialen Kompetenz
- Zusammenarbeit im Team; Persönlichkeit und Lebensphasen
- Stressbewältigung durch einen gelassenen Umgang mit sich und anderen

**Dozent(en)** Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41077K</b>	22.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### **NEU** Wie ein Fels in der Brandung - Resilienz stärken

- „Der“ Stress, sein „richtiges“ Level und die Auswirkungen
- Die 7 Säulen der Resilienz
- Persönliche Reflexion und Boxenstopp

**Dozent(en)** Martina Brosi-Barth, M. A. Personalentwicklung, B. A. Public Management, Mediatorin, Coach, Ausbildungsleiterin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41078D</b>	14.11.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

### Vielfältige Anforderungen im Berufsalltag - Balance halten und Widerstandsfähigkeit erhöhen

- Psychische Widerstandskraft in Zeiten hoher Arbeitsbelastung und Veränderung bewahren
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Hinderliche Muster identifizieren und bearbeiten
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken – Gefühle – Handlungen
- Stärken der inneren Haltung

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41081S</b>	03.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Mit Achtsamkeit und Gelassenheit Anspannungen im Büro entschärfen

- Einführung in die Themen Achtsamkeit, Gelassenheit und Stressresistenz
- Erläuterung dieser Konzepte im beruflichen und persönlichen Kontext
- Achtsamkeitsübungen, Stressbewältigungstechniken und Konfliktlösungen
- Reflexion persönlicher Erfahrungen und Herausforderungen
- Integration der Inhalte in den Arbeitsalltag, Strategien zur langfristigen Umsetzung der Konzepte und Techniken

**Dozent(en)** Ursula Marianne Schmidt, Dozentin/Trainerin, Coach, Mediatorin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41082S	14.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### Stressmanagement

#### - langfristig gesund und arbeitsfähig bleiben

- Stress – Entstehung, Auswirkungen und Bewältigung
- Sieben Säulen der Resilienz
- Bewältigungsstrategien und Entspannungstechniken
- Steigerung der eigenen Stresskompetenz

**Dozent(en)** Tina Härten, Training & Coaching

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41083S	22.10. - 23.10.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

### NEU Gestärkt dem Stress begegnen

#### - Selbstfürsorge in turbulenten Zeiten

- Was ist Stress und die Auswirkungen auf die psychische und physische Gesundheit
- Tests zur Ermittlung des aktuellen Stresslevels
- Welche Stresssituationen gibt es in Ihrem Leben?
- Wie sieht ihr Lebens- bzw. Balance-Rad aus?
- Persönliche Stressverstärker und Faktoren erkennen: Innere Antreiber

**Dozent(en)** Daniela Lechler, Marketing-Beraterin, Business Coach (IHK), Mentaltrainerin (IHK), Stress-Expertin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41084F	26.11.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Aufrecht trotz Gegenwind - Resilienztraining

- Was ist Resilienz?
- Die sieben Säulen der Resilienz
- Resilienztest
- Die einzelnen Resilienzfaktoren ausbauen
- Wie steigere ich meine Resilienz?

**Dozent(en)** Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41085F	01.04. - 02.04.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

### Die Ruhe weghaben

#### - Gelassen, entspannt und hoch engagiert arbeiten

- Das richtige Maß an Engagement und die Kunst des Loslassens
- Mut zur Veränderung: Handlungsspielräume ausnutzen, aus der Opferrolle rauskommen
- Innere Distanz finden und innere Stressoren identifizieren
- Das Märchen vom Multitasking und falsche, verinnerlichte Glaubenssätze
- Mehr Selbstbestimmung durch Aufmerksamkeits-Fokussierung
- Kurze alltagstaugliche Übungen für Körper und Geist

**Dozent(en)** Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41087D	13.02.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41086S	12.11.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### Anti-Ärger-Training - für mehr Erfolg und Gelassenheit im Beruf

- Formen und Folgen des Ärgers
- Mechanismen des Ärgers: Ärger-Analyse-Schema
- Möglichkeiten der Ärgervermeidung und -bewältigung
- Reibungsloser Umgang auch mit schwierigen Gesprächspartner:innen
- Adäquater Ärgerausdruck - gewaltfrei kommunizieren
- Wege zur Zufriedenheit und Gelassenheit

**Dozent(en)** Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41087K	09.07.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU **Aufbruch in den Ruhestand** **- Den Übergang aktiv und bewusst gestalten**

- Rückblick und Abschied von der bisherigen Arbeit
- Veränderungen im Alltag
- Gefahren und Chancen des Ruhestandes
- Blick in die Zukunft

**Dozent(en)** Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41089S	03.12.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### **Älter werden im Berufsleben**

- Persönliche Bilanz: Wo stehe ich heute nach vielen Berufsjahren?
- Chancen des Älterwerdens erkennen
- Wie kann ich meine Arbeitskraft gut erhalten?
- Vernachlässigte Kraftquellen nutzen
- Stressresistenz erhöhen
- Ziele für die nächsten Jahre entwickeln

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41090S	15.07. - 16.07.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

### **Älter werden im Beruf** **- Die späte Phase aktiv gestalten**

- Persönliche Bilanz: Wo stehe ich heute nach vielen Berufsjahren?
- Chancen des Älterwerdens erkennen
- Wie kann ich meine Arbeitskraft gut erhalten?
- Stressresistenz erhöhen, Ziele setzen

**Dozent(en)** Ulf Tödter, Kommunikationstrainer, Coach und Fachbuchautor, Seminare & Coaching, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41091F	26.03. - 27.03.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Umgang mit dem „Kopfkino“ – Schluss mit dem Gedankenkarussell

- Umgang mit Stressoren
- Bearbeiten hinderlicher Glaubenssätze
- Erkennen der Wechselwirkungen: Gedanken – Gefühle – Handlungen
- Erleben von Atem- und Körperübungen
- Bearbeiten von Themen der Teilnehmer:innen

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41092S	26.06.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### Umgang mit dem „Kopfkino“ – Schluss mit dem Grübeln

- Wie Sie das „Kopfkino“ abschalten können, vor allen Dingen nachts
- Wie sich die Kraft der Gedanken positiv für Ihre Gesundheit und Ihre Ziele nutzen lässt
- Wie Sie tagsüber Regisseur Ihres Kopfkinos werden, sich besser konzentrieren und mehr Gelassenheit gewinnen können
- Analyse und Finden von Lösungen bei Problemen
- Veränderung des Blickwinkels bei herausfordernden Lebensereignissen
- Erkennen und Ändern von gewohnten Denkmustern, Glaubenssätzen und Verhaltensweisen

**Dozent(en)** Juliane Klein, Gepr. Präventologin, Burnout-Beraterin, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK), Ernährungsberaterin, Trainerin für Gesundheit und Lebenskompetenz

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41093K	24.09.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### NEU Gesund, vital und erfolgreich im Job?! – So erreichen Sie Ihre Ziele!

- Der Einfluss des Unterbewußtseins und der Gedanken: Glauben Sie wirklich an sich selbst und an Ihr Ziel?
- Schriftliche Definition des individuellen Ziels
- Zwei Methoden zur Zielerreichung – Erklärung und Anleitung
- In vier Schritten auf dem Weg zum Ziel – Umsetzung

**Dozent(en)** Juliane Klein, Gepr. Präventologin, Burnout-Beraterin, Fachkraft für betriebliches Gesundheitsmanagement (IHK), Ernährungsberaterin, Trainerin für Gesundheit und Lebenskompetenz

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41094K	19.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Regeneration - neue Kraft tanken!

- Ressourcetraining zur Stärkung der psychosozialen Gesundheit
- Erkenntnisse zum Thema Stress und Strategien zum Stressabbau
- Achtsamer Umgang mit sich und dem Umfeld sowie Förderung von Gelassenheit und Ruhe durch Ruhetechniken
- Techniken für erholsamen Schlaf als Kraftquelle für den Tag (Schlafförderungstechniken)
- Aktive und passive Regenerationsübungen (zur Umsetzung in den Alltag)

**Dozent(en)** Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41095S	10.04.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41095F	01.10.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41095K	25.11.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Augenschule für Bildschirmtätigkeit - Sehtraining als Teil der Betrieblichen Gesundheitsförderung

- Einführung in die Funktionsfähigkeiten der Augen im Zusammenspiel mit dem gesamten Organismus
- Aktive Belebung und Stärkung der Sehkraft sowie Förderung der Augenbeweglichkeit, Augenmuskeltraining
- Erweiterung des Peripheren Sehens - Nah- und Fernsehen (Akkommodation) sowie Stärkung der Fusionsfähigkeit (Beidäugigkeit)
- Spezielle Augenübungen direkt am Bildschirm und Entspannungs-/Regenerationsübungen

**Dozent(en)** Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41096F	18.02.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41096K	02.04.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Augenschule für Bildschirmtätigkeit kompakt - Sehtraining als Teil der Betrieblichen Gesundheitsförderung

- Aktive Belebung und Stärkung der Sehkraft
- Förderung der Augenbeweglichkeit, Augenmuskeltraining
- Erweiterung des peripheren Sehens, Nah- und Fernsehen (Akkommodation)
- Umgang mit Licht und digitalen Medien für die Augen
- Augenübungen zur direkten Ausführung bei der Bildschirmarbeit, Regenerationsübungen für die Augen

**Dozent(en)** Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41097D	30.06.2025	Online	Digital	189,00 EUR		Württ. VWA
2025-41098F	04.11.2025	Online	Digital	190,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Sicherheit im (Berufs-)Alltag

#### - Selbstverteidigung und Verhaltenstraining in Konfliktsituationen

- Grundlagen und Methodik des verwendeten Selbstverteidigungssystems
- Rechtliche Anmerkungen: Notwehr- und Nothilfavorschriften
- Verhalten bei Übergriffen
- Selbstverteidigung/Deeskalation/Rollentraining

**Dozent(en)** Benjamin Wiedenbruch, Schulleiter und Inhaber des Trainingszentrums Krav Maga Defcon Stuttgart

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41099S	08.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

## PRÄSENTATION, KOMMUNIKATION, KÖRPERSPRACHE UND TEAMWORK

### NEU Präsentationstraining

#### - Mehr als nur Folien an der Wand

- Bestandteile und Aufbau einer Präsentation
- Wirkungsweise des Vortrags
- Das gelungene Konzept
- Einstieg und Ausstieg
- Menschen erreichen und begeistern
- Präsentationen professionalisieren
- Umgang mit Stress und Nervosität

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41102S	19.05.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### NEU Die gelungene Präsentation

**Dozent(en)** Axel Kranz, Führungskräftetrainer und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41103M	20.03.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2025-41104M	06.11.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Rhetorik- und Präsentationstraining - So wird Ihre Rede eine gute Rede

- Sicher und souverän vortragen - und sich auch so fühlen
- Wie ein markanter Einstieg und ein guter Schluss die Aufmerksamkeit erhöht
- Die Zuhörer erreichen und begeistern, indem Sie in ihren „Schuhen laufen“
- Die eigene „Ausstrahlung“ verbessern
- Kommunikationswerkzeuge gezielt für eine erfolgreiche Rede/Präsentation einsetzen
- Präsentationstechniken

**Dozent(en)** Petra Kuch, Dipl. Verwaltungswirtin, systemischer Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41105K	13.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Selbstsicher auftreten und wirksam reden

- Schärfung der rhetorischen Fähigkeiten und Aufbau von Selbstvertrauen
- Einsatz von Körpersprache zur Verstärkung der verbalen Botschaften
- Einsatz von Sprache und Stimme für maximale Wirkung
- Anwendung sprachlicher Mittel zur Vermittlung von Botschaften und Erzeugung positiver Emotionen
- Umgang mit Nervosität durch gezielten Abbau und Umwandlung von Lampenfieber in positive Energie
- Verständnis der grundlegenden Bausteine der eigenen Ausstrahlung
- Bewusstes Lenken der eigenen Wirkung auf andere

**Dozent(en)** Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41106S	08.04. - 09.04.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA
2025-41107S	07.10. - 08.10.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA



**Der VWA-Newsletter**  
Seminar-Infos und Flyer direkt in Ihr Postfach!

✓ Jetzt anmelden  
✓ Themengebiete auswählen  
✓ Informiert bleiben

www.vwa.de/service/semnar-newsletter

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Nikolett Bosnyak 0711 21041-37  
VWA MA: Nicole Wiegand 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17  
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-14

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Die Kraft der Stimme

- Stimm- und Sprechtraining, Atmung, Haltung
- die eigene mittlere Sprechstimmlage finden
- zuhönergerecht sprechen
- Stimmhygiene
- Praxisübungen für Stimme, Atem und Körper
- Sicherheit in der eigenen Kommunikation gewinnen
- Wissen, wie meine Stimme bei meinen Zuhörern ankommt

**Dozent(en)** Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41109D	26.03.2025	Online	Digital	570,00 EUR		Württ. VWA

### Wirkungskompetenz steigern: Körper - Haltung - Stimme

- Nervosität und Lampenfieber einordnen und verstehen lernen
- Durch praktische Übungen Hemmungen im Sprechen vor und mit Menschen abbauen
- Vertrauen in Ihren Körper und Stimme entwickeln
- Sicherheit im freien Sprechen gewinnen und eine Sprechweise finden, die zu Ihnen passt
- Souverän auftreten und überzeugen

**Dozent(en)** Toni Marie Leisz, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41110F	29.04. - 30.04.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

### Klar und stärkend sprechen

#### - Die Kraft der Sprache und Stimme im Businessalltag

- Wirkung der Sprache auf uns und andere, Sprache und Gehirn
- Klar ansprechen - ICH, MAN oder WIR
- Wirkung einzelner Worte reflektieren
- Richtig delegieren - Klarheit über Frage-/ Aussage und Aufforderung
- Mehr Klarheit erreichen - sprachliche Instrumente

**Dozent(en)** Kerstin Frey, Coacherin, Theatertherapeutin, zertifizierte Kommunikations-, Stimm- und Mimikresonanztrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41112F	22.10. - 23.10.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Rhetorik - souverän und überzeugend auftreten

- Fachliche Themen spannend und anschaulich vermitteln
- Rhetorische Stilmittel für eine lebendige Rede einsetzen
- Das Stichwortverzeichnis als Leitfaden freien Sprechens
- Mit Körpersprache das Gesagte wirkungsvoll unterstreichen
- Mit Ausstrahlung und persönlicher Präsenz auftreten
- Abbau von Lampenfieber

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41124F	06.05. - 07.05.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

### Souverän in jeder Situation

- Optimale Vorbereitung von Präsentationen und Auftritten
- Kommunikationsstarker und souveräner Auftritt
- Überzeugung durch persönliche professionelle Außenwirkung
- Individuell angepasste Rhetorik
- Umgang mit Kritik und Fragen

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41126S	17.02.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA
2025-41125S	25.11.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### NEU Reden und Auftreten wie ein Profi

- Bestandteile und Aufbau einer Rede / eines Grußwortes
- Wirkungsweise des Vortrags
- Ziele, Projekte und Vorhaben gewinnbringend artikulieren
- den Auftritt souverän meistern
- Reden professionalisieren

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41126F	08.04.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Reden und auftreten wie ein Profi - Vorträge, Keynotes und Reden konzipieren, gestalten und halten

- Bestandteile und Aufbau einer guten Rede
- Wirkungsweise des Vortrags
- Ziele, Projekt und Vorhaben gewinnbringend artikulieren
- Rhetorik und Körpersprache, den Auftritt souverän meistern
- Interaktion mit dem Publikum?
- Umgang mit Fragen, Störungen, Blackout und Lampenfieber

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41127K	02.07.2025	Online	Digital	294,00 EUR		VWA KA

### NEU Wie wirke ich - online? - Professionelle Rhetorik im virtuellen Raum gestalten

- Die Kunst der Rhetorik
- Körpersprache als Fundament des Erfolgs
- Der erste Eindruck zählt - und auch der letzte
- Körpersprache: Wie setze ich was, wann und wo effektiv ein?
- Die 7-38-55-Regel

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41128F	20.03.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

### Präsentationstraining - Ihre Botschaft auf den Punkt gebracht

- Drei Hauptbestandteile einer Präsentation: Interesse schaffen, informieren und gekonnt abschließen
- Inhalte so gestalten, dass sie lange im Gedächtnis bleiben
- Strukturhilfen für kurze und prägnante Redebeiträge
- Eine überzeugende Argumentation aufbauen und Sicherheit im Sprechen vor Publikum gewinnen
- Zeit für Transfer: Sie bekommen die Möglichkeit das Gelernte auf Ihre Präsentation anzuwenden

**Dozent(en)** Toni Marie Leisz, Kommunikations- und Rhetoriktrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41129F	27.05.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Fake it till you make it

#### - Kompetenzwahrnehmung clever für sich nutzen

- Kompetenzwahrnehmung – welche Komponenten spielen dabei eine Rolle?
- Ihre persönliche Darstellung – wie wirken Sie auf andere?
- Konkrete Änderungsvorschläge, um sich besser zu verkaufen und als kompetenter wahrgenommen zu werden
- Körpersprache als Faktor der Kompetenzwahrnehmung
- Klar und selbstbewusst formulieren, was ich kann und wer ich bin

**Dozent(en)** Petra Kuch, Dipl. Verwaltungswirtin, systemischer Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41130K	20.10.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### NEU Moderation - Besprechungen erfolgreich und effizient leiten

- Die 10 Wichtigsten Do's & Don'ts einer erfolgreichen Moderation
- Wichtige Unterschiede von Besprechungen als Online-, Hybrid und Präsenzmeeting
- Was eine gute Besprechung auszeichnet und was Ihr essentieller Beitrag als Moderator:in ist
- Moderationsmethoden und hilfreiche Tools – die 5x3 Struktur jeder Besprechung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Konflikten in Besprechungen

**Dozent(en)** Andreas Seltmann, Experte für Employer Branding und Personalmarketing, Buchautor und Führungskräftetrainer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41131F	09.04.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41132F	16.09.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

### NEU Soll ich, soll ich nicht? Was soll ich tun?

#### - Warum wir uns manchmal schwer tun, eine Entscheidung zu treffen

- Entscheidungen identifizieren, die leicht und schwer fallen
- Gefühle annehmen, die eine Entscheidung blockieren, behindern oder unterstützen
- Entscheidungsfreude/ -schwierigkeiten hängen mit unserer Persönlichkeit zusammen
- Wie die inneren Antreiber Entscheidungen beeinflussen
- Der Weg zur freien autonomen Entscheidung
- Methoden der Entscheidungsfindung kennen und üben

**Dozent(en)** Birgit Baumann, dta-Diplom-Trainerin & Beraterin, SIZE Success Coach zert., langjährige Führungskraft im öff. Dienst

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41135D	02.04.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Erfolgreich verhandeln

- Verhandeln - was verbirgt sich hinter diesem Wort?
- Das Gewinner-Gewinner-Prinzip
- Argumentieren, zuhören und verstehen
- Die Sprache des Anderen verstehen
- Den Rahmen wechseln: Reframing

**Dozent(en)** Professor Dr. Christoph Trurnit, Hochschule für Polizei Baden-Württemberg, Villingen-Schwenningen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41137F	21.07.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

### Verhandlungen sicher führen

#### - Die Grundlagen einer zielorientierten Verhandlung

- Die Bedeutung einer intensiven Vorbereitung
- Interessen erkennen und Positionen vermeiden
- Die Formulierung eines klaren Ziels und die Bedeutung von Alternativen
- Psychologische Tricks und wie sie uns manipulieren
- Unfaire Tricks entlarven
- Rhetorik in kritischen Situationen

**Dozent(en)** Detlef Karthaus, Kommunikationstrainer, Buchautor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41138K	25.06. - 26.06.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### NEU Argumentationstraining - Die Macht der Worte

- Argumentationsmodelle - kennen und nutzen
- Selbstwirksames Kommunizieren: souverän und konstruktiv mit Attacken umgehen
- effektive Werkzeuge für erfolgreiche Gespräche
- Umgang mit schwierigen und unfairen Gesprächspartnern
- Tipps zur Versachlichung von Gesprächen
- Lorient Strategie, Judo Technik, Klärungsgespräche
- Sahnetörtchen-Tool, Kommunikativer Dreisatz, Trichtertechnik

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41139S	21.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Argumentationstraining

- Gesprächsvorbereitung
- Verhandlungsführung
- Gesprächstechnik
- Argumentationsstrategie

**Dozent(en)** Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41140M	15.05.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA
2025-41141M	25.11.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

### Rhetorik - Argumentations- und Diskussionstraining

- Mit stichhaltigen Argumenten überzeugen
- Auf kreative Weise Argumente finden
- Unterscheiden zwischen fairer und unfairer Dialektik
- Schutz vor Manipulationen und Scheinargumenten gewinnen
- Sachliche Einwände souverän behandeln

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41142F	08.07. - 09.07.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

### Rhetorik - Schlagfertigkeit und Deeskalation bei unsachlichen Angriffen

- Souveränität bei Provokationen bewahren
- Spontanen und unüberlegten Situationen widerstehen
- Mit Geist und Witz reagieren, die Initiative wiedererlangen
- Mit Wertschätzung entwarnen, auf konstruktive Weise Rückmeldung geben

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41143F	11.11. - 12.11.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Nicht auf den Mund gefallen

#### - Das richtige Wort zur richtigen Zeit

- Konstruktive und wertschätzende Schlagfertigkeit
- Persönliche Voraussetzungen, Überwindung von Blockaden
- Die wichtigsten Grundtechniken
- Analyse von Beispielen (hier darf gelacht werden!)
- Viele praktische Übungen

**Dozent(en)** Elfi Gerhardt, Dipl.-Theologin, Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Aichhalden

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41145D	08.10.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

### Durchsetzungskraft im Beruf

#### - Wie Sie es schaffen Ihre Belange durchzusetzen!

- Erfolgsfaktoren der souveränen Ausstrahlung
- Individuelle Stärken und Potentiale in schwierigen Situationen nutzen/Verhalten optimieren
- Gesprächstechniken bei unberechtigten Vorwürfen und Reklamationen
- Überzeugungskraft und strukturierte Argumentation - Schritte effizienter Gesprächsführung
- Umgang mit unfairen Verhandlungstaktiken und provokativer Rhetorik
- Typische Eskalationsmuster im Gesprächsverlauf und die Deeskalationsstrategie

**Zielgruppe** Angesprochen sind all diejenigen, die Werkzeuge kennenlernen möchten, mit denen sie sich schnell, selbstbewusst und kreativ Respekt verschaffen

**Dozent(en)** Bettina Bechtel, Personaltrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41146K	16.07. - 17.07.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Durchsetzungsstark im Beruf

- Faire Durchsetzungsstrategien
- Die Kunst andere Menschen zu gewinnen
- Kooperation oder Konkurrenz, oder beides?
- Körpersprache
- Starke Sprache einsetzen

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41147F	01.10. - 02.10.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Erfolgreiche Kommunikation und Gesprächsführung

- Wahrnehmung und Grundelemente der Kommunikation sowie Übungen zur Kommunikation
- Körpersprache: die nonverbale Kommunikation
- Gespräche strukturieren, Analyse von Gesprächssituationen

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41151S	14.10. - 15.10.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

### Grundlagen der Kommunikation - "So klappt's mit den Anderen"

- Ihr Körper spricht stets mit - mögliche Probleme der Kommunikation
- Hören, was der Andere will - Wünsche und Bedürfnisse erkennen
- "Kannst Du mal rasch?" Wie Sie sich nicht für Andere einspannen lassen
- Auf Kritik angemessen reagieren

**Dozent(en)** Dr. Katrin Bischl, Journalistin und Schreibdozentin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41152K	31.03.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Konstruktive Gesprächsführung - Wie Sie Dialoge zielführend gestalten

- Kenntniserwerb über die Wirkung eigener Verhaltensweisen
- Erweiterung des Repertoires der eigenen Darstellungs- und Wirkungsmöglichkeiten
- Erlernen zweckmäßiger Vorgehensweisen für typische Gesprächsziele
- Erprobung von Methoden des Steuerns und Einflussnehmens (und deren Effekte)
- Gewinnung zusätzlicher Souveränität und Achtung

**Dozent(en)** Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41153K	24.02. - 25.02.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

Ein Training für Interviews mit Mikrofon und Kamera finden Sie im Bereich "Öffentlichkeitsarbeit".

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Kommunikation und Gesprächsführung

- Die Struktur in Gesprächen
- Die einzelnen Phasen der professionellen Gesprächsführung
- Grundelemente der professionellen Gesprächsführung und Kommunikation
- Argumentieren und überzeugen
- Abwehren von unfairen Attacken

**Dozent(en)** Oliver Dorgerloh, Dipl.-Sozialwissenschaftler, Systemischer Berater, Coach & Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41154F	25.03.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

### NEU Storytelling – mit Geschichten erfolgreich kommunizieren

- „Kindern erzählt man Geschichten zum Einschlafen – Erwachsenen, damit sie aufwachen.“ (Jorg Bucay)
- Die Kraft des Storytellings. Stories als Booster für Botschaften, Veränderungs- und Kommunikationsprozesse.
- Menschen inspirieren und gewinnen
- Grundlagen, Strategien und Formen des Storytellings
- Stories und Formate für jeden Anwendungsfall

**Dozent(en)** Dr. Joachim Cavallucci, Mentaltrainer, Coach, Unternehmer und Instructional Designer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41155F	24.09.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

### Achtsame Kommunikation

#### - Wie Sie anspruchsvolle Gespräche gelassen meistern können

- Grundlagen und Grundhaltung der Achtsamkeit
- Techniken der Gesprächsführung
- Achtsame Selbst- und Fremdwahrnehmung
- Umgang mit anspruchsvollen Gesprächssituationen

**Dozent(en)** Dipl.-Soziologin Sybille Gottlob, Systemischer Coach, MBSR Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41157D	01.12.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Lotusblüteneffekt

#### - mit Achtsamkeit und Selbstmitgefühl gelassen und handlungsfähig sein

- Von der Lotusblüte lernen
- Die Praxis der Achtsamkeit
- Sich und andere verstehen: Die inneren Antreiber
- (Gelassenheits-) Kommunikation
- Mentaltechniken zur Zielerreichung

**Dozent(en)** Dipl.-Psychologin Imke Dirks

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41160F	19.03.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR
2025-41162F	20.11.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

Das Seminar "Der Lotusblüteneffekt - Mit Selbstmitgefühl und Achtsamkeit gelassen und handlungsfähig sein" finden Sie im Themenbereich "Sekretariat und Assistenz".

### Schluss mit "Psycho-Spielchen" in Gesprächen

#### - Kommunikationsfallen erkennen und bewusst damit umgehen

- Psychologische Spiele und ihre Spielregeln - das "Drama-Dreieck"
- Kommunikation im Spiel, Rollen im Spiel und der "Spielgewinn"; Eskalationsstufen im Spielverlauf
- Typische Spiele in der Arbeitswelt: "Ja-aber"; "Ach-wie-schrecklich"; u. a. m.
- Konkrete Lösungsstrategien: Wie Sie möglichst "spielfrei" arbeiten können

**Dozent(en)** Birgit Hornberger-Freitag, Trainerin und Coach für Sozial- und Führungskompetenz, Württ. VWA e. V.

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41172D	27.05.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

### NEU Rangordnung vor Inhalt?

#### - Spielregeln weiblicher und männlicher Kommunikation

- Unterschiede zwischen hierarchischer und netzartiger Kommunikation
- Woher kommen diese geschlechterspezifischen Unterschiede
- Wie teilen sich Männer mit, wie verstehen sie Inhalte, wie profilieren sie sich - und wie Frauen?
- Stärken der weiblichen und männlichen Kommunikationsformen
- Spielregeln der weiblichen und männlichen Kommunikation kennenlernen und verstehen, einordnen und für sich nutzen

**Dozent(en)** Dr. Simone Richter, Kommunikationstrainerin, Journalistin und Publizistin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41173F	09.04.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Passiv-aggressiv oder nur introvertiert?

#### - Defensive Kommunikationsstile erkennen und damit umgehen

- Vorstellung verschiedener defensiver Kommunikationsstile anhand konkreter Beispiele
- Unterscheidung defensiver Kommunikationsstile
- Vor- und Nachteile verschiedener defensiver Kommunikationsstile und deren Umgang
- Erkennen von und Umgang mit passiv-aggressiven Menschen
- Abgrenzung passiver Aggression von anderen Formen problematischen Verhaltens
- Handlungsratschläge bei Förderung defensiver Kommunikationsstile

**Dozent(en)** Harald Gumbl, Sozialwissenschaftler, Psychotherapeut, Berater und Trainer für Kommunikations- und Führungskompetenz, Stuttgart

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41174K	18.11.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Mit Körpersprache zum Erfolg

#### - Charismatisch und selbstsicher wirken

- Einsetzen von Körperhaltung, Mimik und Gestik basierend auf charismatischen Prinzipien
- Zusammenhang zwischen innerer Haltung und äußerlicher Ausstrahlung
- Aufbau von Vertrauen durch den gezielten Einsatz von körpersprachlichen Mitteln
- Techniken zur Steigerung der eigenen Präsenz und Selbstsicherheit in zwischenmenschlichen Situationen
- Körpersprachliche Instrumente erweitern
- Wirkung der eigenen Körpersprache kennenlernen und bewusst lenken
- Nutzen von Feedback zur Verbesserung der eigenen individuellen Performance

**Dozent(en)** Manuel Feneberg, Trainer für Sozial- und Führungskompetenz, Coach und Schauspieler

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41175S	18.11. - 19.11.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

**Seminare zum Thema "Führung" finden Sie in unserem Themenbereich "Führungsbildung".**

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Das WIE ist stärker als das WAS!

#### - Mit der Stimme, Körper und souveränem Sprechen überzeugen

- Wirkung von Stimme und Sprache auf uns und andere
- Wahrnehmung des eigenen Stimm- und Sprachverhaltens
- Analyse von persönlichen Entwicklungsfeldern
- Klare und stärkende Sprache, weibliche und männliche Stilmerkmale in der Sprache
- Persönliche Stimmanalyse, objektive Stimmparameter und subjektiver Stimmklang
- Embodiment: Wechselwirkung zwischen Körper und Psyche

**Dozent(en)** Kerstin Frey, Coacherin, Theatertherapeutin, zertifizierte Kommunikations-, Stimm- und Mimikresonanztrainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41183F	25.06. - 26.06.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

### Körpersprache und Smalltalk

#### - Das kleine 1 x 1 von Wirkung und Kontakt

- Die Wirkung der Kommunikation
- Beispiele für positive und negative körperliche Signale
- Stolpersteine beim Smalltalk: Angst, Hemmungen, hohe Ansprüche
- Der richtige Start, geeignete Themen bzw. „no go's“, Körpersprache
- Die „BASF“-Formel – Kurzrezept für gekonnten Small-Talk

**Dozent(en)** Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41192F	01.04.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

## NEU Generation X, Y, Z

### - Arbeiten in altersgemischten Teams

- Die Unterschiedlichen Generationen und „wie sie ticken“
- Unterschiedliche Werte und Einstellungen
- Motivatoren der vier Generationen
- Aufbau von gegenseitigem Verständnis
- Gelingende Zusammenarbeit im Team

**Dozent(en)** Tina Härten, Training & Coaching

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41198S	17.07.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### MENTALE LEISTUNGSFÄHIGKEIT

#### Brainkinetik® für Anfänger:innen

##### - Gehirnnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen

- Einführung - Was Sie über Ihr Gehirn wissen sollten
- Das Gehirn-Körper-Modell und seine Ausprägungen
- Gehirnnaktivierung durch gezielte Bewegungsübungen
- Übungen zur Gehirnnintegration zur Verbesserung von Arbeitssituationen
- Erweitertes Koordinationstraining sowie Übungen zur Stressanpassung und Stärkung der Leistungsfähigkeit

**Dozent(en)** Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41215S	21.10.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

#### NEU Brainkinetik®

##### - Vertiefungsseminar

- Auffrischung der Basis-Bewegungsübungen aus dem Seminar für Anfänger:innen
- Erweiterte Übungen zur Stimulanz bestimmter Gehirnbereiche
- Fokusübungen zur Stärkung der Wahrnehmung, Konzentration und Selbstregulation
- Einblicke in die mentale Selbststeuerung zur Selbstfürsorge und zum Stressabbau
- Kreative Denk- und Bewegungsübungen sowie Umgang mit neuen Herausforderungen

**Dozent(en)** Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41217D	20.11.2025	Präsenz	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

#### Mentaltechniken: mit positivem Denken zu mehr Erfolg und Wohlbefinden

- Warum und wie funktionieren positives Denken und Mentaltechniken?
- Kopf, Herz, Bauch, Intuition - und wie sie zusammenwirken
- Konzentration auf das Wesentliche, den "Gedankenlärm" reduzieren oder ausschalten, nur wie?
- Die besten Imaginations-Techniken zur Erreichung meiner Ziele (Visualisierung, Affirmation ...)
- Wie sieht erfolgreiches Entscheidungsverhalten aus?
- Mentale Lösungsfindungstechniken zur konstruktiven Problemlösung

**Dozent(en)** Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41224F	01.07.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU Mental Hacks und Job Hacks für den Berufsalltag

- Love it, change it, or leave it – but do it!
- Vom Opfer zum Gestalter – Winner-Mentalitäten im Beruf
- Erkenntnisse des „Positive Business“ und der „Science of Well-Being“ (Glücksforschung) für ein leistungsstarkes, glückliches und gesundes Berufsumfeld
- Faktoren für das berufliche Gelingen, mentale Stärke, innere und äußere Ressourcen, Wertschätzung, Dankbarkeit, Anerkennung
- Gedankenhygiene, Energiefresser, Energiespender

**Dozent(en)** Dr. Joachim Cavallucci, Mentaltrainer, Coach, Unternehmer und Instructional Designer

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41226F	07.10.2025	Präsenz	Freiburg	302,00 EUR		VWA FR

### Reden reicht nicht - Embodied Leadership: in komplexen Situationen bei sich bleiben

- Neurowissenschaftlichen Erkenntnisse über das Zusammenwirken von Psyche und Körper (Embodiment)
- Körperlich-mentale Experimente aus der Forschung kennenlernen und selbst ausprobieren
- Somatische Marker (Körpersignale) als wichtige Quelle für positive Veränderung erkennen
- Ein stärkendes inneres Bild und ein gutes Embodiment für eigene berufliche Herausforderungen

**Dozent(en)** Natascha Battus, Kommunikationstrainerin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41238F	26.05. - 27.05.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

### Rationelle Lesetechniken - schneller lesen, mehr behalten

- Lesestoff-Selektion - Erkennen und Verstehen des Lesestoffs
- Geschwindigkeitstraining (Fixationsmethode)
- Rationelles Überfliegen und selektives Lesen
- Bessere Lesestoff- und Arbeitsorganisation
- Gehirnaktivierung und Gedächtnistraining
- Techniken zum tieferen Textverständnis mit Markierungen und Leseschemata

**Zielgruppe** Alle Mitarbeiter:innen mit umfangreichem Lesestoff und dadurch bedingtem chronischen Zeitmangel, die erfahren wollen wie folgendes funktioniert: Doppelt so schnell lesen und dabei besser verstehen sowie mehr behalten!

**Dozent(en)** Christiane Stütz, Trainerin, Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41240K	24.11.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### NEU **Konzentrationstraining** - **Ständig abgelenkt? Holen Sie sich Ihren Fokus zurück!**

- Erkennen, was relevant ist und was nicht
- Sich etwas merken und das auch behalten
- Aufmerksames und aktives Zuhören, ohne gedanklich abzuschweifen
- Komplexe Situationen durchdenken
- Probleme analysieren und Lösungen finden
- Geduld und Ausdauer - und noch vieles mehr!

**Zielgruppe** Dieses Seminar ist für alle Mitarbeiter:innen geeignet, die ihre Konzentration verbessern möchten.

**Dozent(en)** Margit Reinhardt, Trainerin, Lernbegleiterin und Business Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41243K	20.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

## MENSCHENKENNTNIS UND KONFLIKTMANAGEMENT

### **Erfolgsfaktor Menschenkenntnis** - **Mitarbeiter:innen, Kolleg:innen und Vorgesetzte besser verstehen**

- Sich selbst und andere besser einschätzen können mit Hilfe des Enneagramms
- Unterschiedliche Wahrnehmungs- und Kommunikationsstile
- Motivationsstrategien und Kontaktverhalten; Konflikt- und Stressreaktionen
- Stärken- und Schwächenprofile im Berufsleben sowie Entwicklungspotenziale

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41325S	21.10. - 22.10.2025	Präsenz	Stuttgart	585,00 EUR	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

### **Erfolgsfaktor Menschenkenntnis**

- Wie Sie bevorzugt wahrnehmen und kommunizieren
- Was Sie motiviert und demotiviert und was Konflikte und Stressreaktionen auslöst
- Die mustertypischen Stärken und Entwicklungspotenziale
- Die roten und grünen Knöpfe in Kommunikation und Zusammenarbeit

**Dozent(en)** Ulf Tödter, Kommunikationstrainer, Coach und Fachbuchautor, Seminare & Coaching, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41328F	20.10. - 21.10.2025	Präsenz	Freiburg	595,00 EUR		VWA FR

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Kompetenter Umgang mit schwierigen Mitmenschen

- Wann gilt ein Mensch als schwierig? Persönliche Reizpunkte identifizieren
- Wie Sie Ihre Verärgerung nachhaltig überwinden können
- Auf konstruktive Weise Rückmeldung geben und unsachliche Angriffe angemessen abwehren
- Mit Schlagfertigkeit den Wind aus den Segeln nehmen
- Wann braucht es bei Unverschämtheiten ein deeskalatives Vorgehen, wann eine deutliche Konfrontation?

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41335S</b>	25.03. - 26.03.2025	Präsenz	Stuttgart	580,00 EUR	inkl. Fachbuch	Württ. VWA

### DISG-Persönlichkeitsmodell: Mich und andere besser verstehen

- Grundlagen des Verhaltens ... wie funktioniert Persönlichkeit?
- Ein Persönlichkeitsmodell, um sich und andere besser zu verstehen ... das Persolog-DISG Modell
- Den eigenen Verhaltensstil definieren und verstehen ... Wie "ticke" ich?
- Eigene Entwicklungsfelder bestimmen und Ideen entwickeln ... Wie damit umgehen?

**Dozent(en)** Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41336F</b>	22.07. - 23.07.2025	Präsenz	Freiburg	625,00 EUR		VWA FR

### Konfliktmanagement - Konflikte erfolgreich lösen

- Die ersten Anzeichen des Konflikts erkennen
- Wann ist es ein Problem, wann ein Konflikt?
- Wie ein Konflikt eskaliert, bei dem alle am Ende die Verlierer sind
- Wie Sie Missverständnisse reduzieren können und warum die Schuldfrage nicht weiterführt
- Warum sachliches Argumentieren im Konfliktfall wenig nützt
- Wie sich aufgebrachte Emotionen beruhigen lassen und Sie in starre Positionen wieder Bewegung bringen

**Dozent(en)** Jürgen Werner, Jurist und Sozialwissenschaftler, Kommunikationstrainer für Fach- und Führungskräfte, Freiburg

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
<b>2025-41345S</b>	17.11. - 18.11.2025	Präsenz	Stuttgart	585,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Konflikte im Arbeitsalltag managen

- Einschätzung des persönlichen Konfliktverhaltens
- Konfliktursachen
- Hauptreaktionsmöglichkeiten
- Ansätze zur konstruktiven Konfliktlösung
- Eigendynamiken und Eskalationsphasen von Konflikten
- Kollegiale Beratung zu Ihren Themen

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41347D	20.05.2025	Online	Digital	300,00 EUR		Württ. VWA

### Verhandeln, deeskalieren und Konflikte angehen

- Top ten der Gesprächs- und Verhandlungsführung
- Schwierige Gesprächssituationen aus dem Berufsalltag analysieren
- Tipps zur praktische Herangehensweisen in schwierigen Gesprächssituationen
- Worte wirken – auf die eigene Wortwahl achten
- Umgang mit hinderlichen Emotionen und Gedanken während und nach dem Gespräch
- Einen Gesprächsleitfaden für jede Situation

**Dozent(en)** Rolf Breunig, Coach, Trainer und Supervisor

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41380F	07.10. - 08.10.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

### Vom Konflikt zur Kooperation

#### - Keine Frage des Wollens, eine des Könnens

- Innerpersönliche Konflikte
- Konfliktursachen, Schwellen zur Eskalation, Konfliktlösungen
- Kommunikations- und Verhaltensstile und ihre Wirkung
- konflikteskalierende und -mindernde Verhaltensweisen
- Einflussgrößen wie Interessen- und Parteienlage, Funktionen, Hierarchie etc.
- Methoden des Zuhörens, Sicherstellens, Fragens, Mitteilens, Intervenierens

**Dozent(en)** Dipl.-Psychologe Rolf Mohr, MOHR & MORE beraten, schulen, anstiften für Zwischenmanageliches, Mannheim

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41387K	03.06. - 04.06.2025	Präsenz	Karlsruhe	638,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Wertschätzend kommunizieren: Vom Konflikt zur Verständigung und Kooperation

- Probleme ansprechen ohne Vorwürfe zu machen: Wahrnehmungen benennen, statt zu bewerten
- Den Kern unseres Anliegens erkennen und benennen
- Verständliche und erfüllbare Bitten entwickeln und äußern
- Aufmerksames Zuhören und empathisches Nachfragen, wenn sich unser Gegenüber mitteilt
- Aktiv Wertschätzung ausdrücken, Konflikte konstruktiv steuern

**Dozent(en)** Ronja Salvason

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41388F	15.10. - 16.10.2025	Präsenz	Freiburg	587,00 EUR		VWA FR

## KUNDENORIENTIERUNG

### Top im Kund:innenkontakt

#### - Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Verschiedene Kundentypen erkennen und zuverlässig einschätzen können
- Welche Erwartungen prägen das Verhalten der Kund:innen?
- Professioneller Umgang mit der eigenen Reaktion: Motive, Projektion und Antreiber
- Umgang mit Emotionen, Provokationen und eigenen Fehlern
- Durch positive Formulierungen überzeugen
- Gesprächstechniken um Gespräche mit Kund:innen zu leiten
- Konstruktiver Umgang mit schwierigen Situationen/Kund:innen - Was tun, wenn ...?

**Dozent(en)** Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41435S	21.05.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA



**VWA CTC - CONSULTING TRAINING COACHING**  
Beratung und Begleitung

Die Zukunft wird so aussehen, wie wir sie heute gestalten.

Jetzt unser Angebot entdecken!

- ✓ Individuell
- ✓ Maßgeschneidert
- ✓ Lösungsorientiert

www.vwa.de/ctc

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

Württ. VWA: Nikolett Bosnyak 0711 21041-37  
VWA MA: Nicole Wiegand 0621 43218-16

VWA KA: Stephanie Krenze 0721 98550-17  
VWA FR: Nilgün Bortoli 0761 38673-14

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Der professionelle Umgang mit Kund:innen und Bürger:innen - Erfolgreich im persönlichen und telefonischen Kontakt

- Die Wirkung der Kommunikation
- Menschenkenntnis: wie man unterschiedliche Menschen adäquat und individuell anspricht
- Wünsche identifizieren, antizipieren und bedienen: das Prinzip des "rapport"
- Was den Unterschied macht: eine positive Einstellung und Motivation entwickeln
- Die Besonderheiten des Telefonkontakts und wie wir diesen optimal gestalten
- Durch proaktives Beschwerdemanagement Kunden überraschen und binden

**Dozent(en)** Barbara Hölscher-Busam, Businesscoach, Kommunikations- und NLP-Trainerin

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41436F	21.10.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR

### Top im Kund:innenkontakt - Umgang mit Provokationen und verbalen Angriffen

- Umgang mit Provokationen
- Verzicht auf bzw. Umgang mit „Totschlagargumenten“
- Sich abgrenzen zu Beschuldigungen/Angriffen
- Techniken zum Umgang mit verbalen Attacken, Provokationen und Störungen
- Ruhe finden und bewahren, Situationen nicht eskalieren lassen
- Umgang mit eigenen Fehlern

**Dozent(en)** Dominik Beierbach, Business Trainer, NOVELIS GmbH, Tübingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41437S	13.11.2025	Präsenz	Stuttgart	300,00 EUR		Württ. VWA

### Telefontraining

- Meldeformeln und Formulierungen
- Stimme und Sprache
- Kommunikationsmodell
- Aktive Gesprächsführung und Zuhören
- Umgang mit Beschwerden
- Durchführung von praxisorientierten Telefonaten

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41438S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Souverän im Umgang mit schwierigen Kund:innen und belastenden Arbeits-/Konfliktsituationen

- Stress- & Konfliktsituationen im Kundenkontakt
- Eigene Belastungsmuster erkennen und wirksame Ansatzpunkte zur persönlichen Stressprophylaxe
- Hilfreiche Denk- und Handlungsmuster erweitern
- Das „Notfallprogramm“ in angespannten Situationen
- Strategien im Umgang mit belastenden Situationen stärken und Innere Widerstandskraft entwickeln

**Zielgruppe** Kolleg:innen in kundenintensiven Bereichen, die im Umgang mit Kundenkontakten starken Belastungs- und Konfliktsituationen ausgesetzt sind und sich hilfreiche Werkzeuge zur persönlichen Entlastung aneignen möchten

**Dozent(en)** Eva Himmelsbach, Dipl.-Psychologin, Gesundheits- und Krankenpflegerin, Beraterin und Coach

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41440K	13.05.2025	Präsenz	Karlsruhe	319,00 EUR	inkl. ME	VWA KA

### Professioneller Umgang mit Beschwerden

- Reklamationen als Chance
- So überzeugen Sie durch Ihre Servicequalität
- Telefonische Beschwerden professionell meistern
- Wie nehmen Sie aggressiven Menschen den Wind aus den Segeln?
- Schriftliche Beschwerden effektiv und serviceorientiert behandeln

**Dozent(en)** Jutta Sauer-Klein, Seminare & Coaching

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41459F	23.06.2025	Online	Digital	302,00 EUR		VWA FR



**SIZE Success**  
Das Persönlichkeits-, Kommunikations- und Leadershipmodell

Erhalten Sie fundierte und ressourcenorientierte Persönlichkeitsprofile mit Potential-Analysen und steigern Sie die Leistung Ihres Teams!

0711 21041-94 @ sizesuccess@w-vwa.de

JETZT STARTEN!  
sizesuccess.de

QR Code: sizesuccess.de

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### SEMINARE FÜR FRAUEN

#### Kommunikation für Frauen

##### - Sagen Sie, was Sie wollen – so, dass andere Sie verstehen

- Unterschiede in der Kommunikation zwischen Frauen und Männern (er)kennen
- Authentisch und stimmig kommunizieren und wie es gelingt, „Klartext“ zu reden
- Auf unangemessene Äußerungen selbstsicher und souverän reagieren
- Durch Körpersprache die eigene Ausdrucksstärke und Präsenz verbessern
- Die Bedeutung der inneren Haltung
- Das Zusammenspiel von innerer Haltung und Körpersprache
- Praktische Tipps zum Umgang mit Lampenfieber und Angst

**Dozent(en)** Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a.D.

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41501S	02.07. - 03.07.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

#### Rhetorik für Frauen

##### - Die Kunst, zu überzeugen

- Das rhetorische Kommunikationsmodell
- Durch Körpersprache den Inhalt unterstützen
- Logisch und strukturiert argumentieren und mit Gegenargumenten umgehen
- Aufbau einer Meinungsrede
- Wirkung erreichen (Rhetorisches Dreieck)
- Rhetorisch handeln: Kommunikationssituationen vorbereiten

**Dozent(en)** Christina Handschel, Rhetoriktrainerin (TÜV zert.), Master-Life-Coach (DBCA), Sonderschullehrerin a.D.

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41509S	19.11. - 20.11.2025	Präsenz	Stuttgart	570,00 EUR		Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### SOZIALE KOMPETENZEN FÜR AUSZUBILDENDE

#### "Benimm ist In" - Knigge in Beruf und Alltag - Moderne Umgangsformen für Auszubildende

- Das persönliche Erscheinungsbild: Körpersprache und Kleidung
- Das richtige Grüßen, Begrüßen und Vorstellen
- Moderne Etikette im Umgang mit Kollegen:innen, Bürger:innen und Vorgesetzten
- Höfliche Umgangsformen und Umgang mit modernen Medien

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41610S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

#### Gespräche führen leicht(er) gemacht - Basiswissen Kommunikation für Auszubildende

- Klare und angemessene Kommunikation mit Kollegen:innen, Bürger:innen und Vorgesetzten
- Tipps zur praktischen Gesprächsführung
- Körpersprache: Gestik und Mimik - die Signale des Körpers
- Reden kann jeder - warum es doch zu Missverständnissen kommt, Umgang mit kritischen Gesprächssituationen

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41614S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

#### Sicher, kompetent und professionell auftreten - Punkten mit Persönlichkeit für Auszubildende

- Der erste Eindruck - Selbst- und Fremdwahrnehmung der persönlichen Wirkung
- Körpersprache - Welche Ausstrahlung habe ich durch meine Körperhaltung, Mimik, Gestik, Stimme?
- Persönlichkeitstyp - Bevorzugtes Verhalten und Eigenschaften, Außenwirkung auf andere Persönlichkeitstypen
- Motive, Wertvorstellungen und Glaubenssätze, die mein Verhalten prägen

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41618S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension

## SOZIAL- UND METHODENKOMPETENZ

### Schwierige Situationen im Ausbildungsalltag sicherer meistern

#### - Ein Konfliktmanagement-Training für Auszubildende

- Wie entstehen, verlaufen und enden Konflikte?
- Handeln in Konfliktsituationen: Schritte, das Problem konstruktiv zu lösen
- Erkennen von Konfliktsituationen sowie Überprüfung des eigenen Konfliktverhaltens
- Beispiele aus dem eigenen Ausbildungsalltag

**Dozent(en)** Evelyn Kälker, Supervisorin (DGSV), Lehrcoach (EASC), Trainerin für Kommunikations- und Führungskompetenz, Esslingen

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41620S	Inhouse-Seminar auf Anfrage	Präsenz	Stuttgart			Württ. VWA

### Auf den Punkt gebracht!

#### - Zielgerichtete und wirkungsvolle Korrespondenz für Auszubildende

- Formaler Aufbau von Geschäftsbriefen und worauf man besonders achten sollte
- Wichtige Rechtschreib- und Grammatikregeln
- Professioneller Umgang mit Schriftart, Schriftgröße, Formatierung & Co.
- Beispieltexen und Entwicklung individueller Vorlagen
- Exkurs: Wie man ChatGPT für sich nutzen kann

**Dozent(en)** Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41623M	18.09.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

### So sag ich's richtig!

#### - Telefontraining für Auszubildende

- Professionell Anrufe entgegennehmen; Was tun, wenn man keine Auskunft geben kann?
- Gesprächsaufbau für ein zielführendes Telefon
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Vorbereitung und Nachbereitung von Telefonaten und praktisches Telefontraining

**Dozent(en)** Dipl.-Volkswirt Clemens Salm, Dozent an der Akademie der Polizei Baden-Württemberg, der Albert-Ludwigs-Universität Freiburg und am Karlsruher Institut für Technologie

Produkt-Nr	Termin	Format	Ort	Teilnahmegebühr	zusätzl. Kosten*	zuständ. VWA
2025-41625M	17.09.2025	Hybrid	Mannheim	290,00 EUR	inkl. ME	VWA MA

\* zusätzl. Kosten: ME = Mittagessen, TP = Tagungspauschale (i.d.R.: Kaffee, Getränke, Mittagessen), VP = Vollpension



# SIZE Success

Weil Persönlichkeit entscheidet

- › wenn Führung und Kommunikation gelingen sollen.
- › wenn Zusammenarbeit im Team erfolgreich sein und Spaß machen soll.
- › wenn Menschen gut und gerne ihre Aufgaben erledigen wollen.
- › wenn Arbeitsplatz und Bewerber:innen gut zusammenpassen sollen.

## Unser SIZE Success Angebot

- › Persönlichkeitsprofile und Management-/Karriereprofile
- › Personalauswahlverfahren und Potenzialanalyse
- › Teamentwicklung und Teamcoaching
- › Einzelcoaching
- › Unterstützung bei der Lösung von Konflikten
- › Begleitung in Changeprozessen
- › Inhouseseminare für Führungskräfte und Mitarbeiter:innen

SIZE-Berater:innenausbildung

MEHR INFOS  
[sizede.com](https://sizede.com)



**Sprechen Sie uns an!**

Birgit Hornberger-Freitag

 0711 21041-14

 [b.hornberger@w-vwa.de](mailto:b.hornberger@w-vwa.de)

Sandra Schnetzer

 0711 21041-94

 [s.schnetzer@w-vwa.de](mailto:s.schnetzer@w-vwa.de)

**SIZE  
Success**

Weil Persönlichkeit entscheidet

IHR ERFOLG.  
UNSER ZIEL. 



**Württ. Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie e. V.**

VWA Bildungshaus  
Wolframstraße 32  
70191 Stuttgart

☎ 0711 21041-0  
☰ 0711 21041-71  
@ [info@w-vwa.de](mailto:info@w-vwa.de)  
📍 [www.w-vwa.de](http://www.w-vwa.de)

**Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie Baden e.V.**

VWA Studienhaus  
Kaiserallee 12e  
76133 Karlsruhe

☎ 0721 98550-0  
☰ 0721 98550-19  
@ [info@vwa-baden.de](mailto:info@vwa-baden.de)  
📍 [www.vwa-baden.de](http://www.vwa-baden.de)

**Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie für den  
Regierungsbezirk Freiburg e.V.**

Haus der Akademien  
Eisenbahnstr. 56  
79098 Freiburg

☎ 0761 38673-0  
☰ 0761 38673-98  
@ [info@vwa-freiburg.de](mailto:info@vwa-freiburg.de)  
📍 [www.vwa-freiburg.de](http://www.vwa-freiburg.de)

**Verwaltungs- und  
Wirtschafts-Akademie  
Rhein-Neckar e. V.**

Schulungszentrum  
Heinrich-Lanz-Straße 19-21  
68165 Mannheim

☎ 0621 43 218-0  
☰ 0621 43 218-18  
@ [info@vwa-rhein-neckar.de](mailto:info@vwa-rhein-neckar.de)  
📍 [www.vwa-rhein-neckar.de](http://www.vwa-rhein-neckar.de)